



***1<sup>ères</sup> ASSISES RÉGIONALES***

***NOUVEAUX RÉFÉRENTIELS DE POLITIQUES PUBLIQUES :  
QUELLES COMPÉTENCES POUR L'INTERVENTION SOCIALE DE DEMAIN ?***

***TRAVAIL SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES  
INTERCULTURELLES***

***Emmanuel WEISLO***

empathie    relativisme    conflits de loyauté  
intégration    socialisation    multiculturalisme  
identité    religion    modernité  
ethnicisation    authenticité    stigmatisation    complexité  
tolérance    pluralité    altérité    diversité  
nation    racisme    projet migratoire    laïcité  
ethnocentrisme    assimilation    rencontre    acculturation  
médiation    stéréotypes    représentations sociales  
valeurs    discrimination    ethnopsyChiatric  
tradition    Accommodements raisonnables    enculturation

## La pertinence du thème

- Des enjeux autour de l'universalisme républicain
- Des risques liés au relativisme, à la réification des cultures, à l'assignation culturelle, à l'utilisation de « l'alibi culturel »
- Un questionnement des professionnels de terrain

## Les difficultés des professionnels

- Incompréhension des comportements individuels et collectifs, inadaptés ou résistants aux prescriptions des travailleurs sociaux
- Difficultés de communication et d'échanges
- Inadaptation des réponses *a priori*
- Sentiment d'impuissance professionnelle ou d'inefficacité
- Manque de formation sur ce thème

## La démarche

- Partir des terrains
- Préciser les problématiques rencontrées
- Croiser les références théoriques
- Revue de la littérature / bibliographie
- Identifier les ressources nécessaires aux travailleurs sociaux pour résoudre ces difficultés

## Définir la compétence

Une capacité à mobiliser des ressources diverses, de façon pertinente, dans une situation singulière, pour faire face à un problème ou pour conduire une action.

Elle s'articule autour des connaissances, des procédures et techniques, de l'expérience, d'un savoir-faire et savoir-être mobilisables par un acteur ou une institution.

## L'énigme de la culture

- Une approche « raciale »
- Une approche « évolutionniste »
- Une approche « culturaliste »
- Une approche « interactionniste »

## L' « inter » culturel

- Un dialogue, une rencontre, des apports réciproques
- Refuser de réduire l'autre à sa culture supposée (stéréotypes)
- Un travail d'élucidation sur ses propres déterminations culturelles



## Les compétences interculturelles

- L'entrée interculturelle dans les formations et « l'effet loupe »
- Des compétences transverses
- Des compétences spécifiques
- Divers niveaux de maîtrise de ces 2 types de compétences

## Les éléments clés

- Le décentrement (*position du candide*)
- Passeur de codes (*faire passer le sens en même temps que la règle / D'une démarche compréhensive ne découle pas une forme de justification*)
- Identifier les ressources de la personne (*le « doute raisonnable »*)
- Une « habileté » à situer la question culturelle au sein d'une problématique
- Un outillage conceptuel
- Savoir mobiliser des ressources externes

# Elaboration d'un référentiel

## 5 domaines et 38 compétences identifiées

- Prérequis
- Au niveau personnel et en relation
- En communication
- Aspects techniques
- Les savoirs

empathie    relativisme    conflits de loyauté  
intégration    identité    socialisation    multiculturalisme  
ethnisation    authenticité    religion    modernité  
tolérance    pluralité    altérité    stigmatisation    complexité  
nation    racisme    diversité  
ethnocentrisme    assimilation    projet migratoire  
médiation    stéréotypes    représentations sociales    laïcité  
valeurs    discrimination    acculturation  
tradition    Accommodements raisonnables    ethnopsychiatrie  
enculturation

## Le pôle ressource sera représenté

Sous le haut parrainage du ministère des Affaires étrangères et européennes



**Interculturalité  
& solidarité  
en santé**

**6<sup>e</sup> Journée Provençale  
de la Santé Humanitaire**

Vendredi 18 Novembre 2011      Marseille

Inscription gratuite : [www.santesud.org](http://www.santesud.org)

*« remplacer une pensée  
qui sépare et réduit par  
une pensée qui distingue  
et relie »*

Edgar Morin

