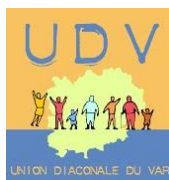




les petits frères
des Pauvres



Et certaines de
ses associations membres :



Pôle Ressources
Recherche &
Intervention Sociale
Provence Alpes Côte d'Azur

Les politiques publiques
à l'épreuve du terrain :

DE LA PRISE EN COMPTE DES PERSONNES VIEILLISSANTES A LA RUE

Synthèse
Octobre 2014

Atelier coopératif inter associatif

OBJECTIF VAR

« Des Alternatives pour ne plus vieillir à la Rue »
2011-2014

Ce document est la synthèse d'un dossier de 30 pages + annexes relatant les travaux d'Objectif VAR. Dossier complet consultable à partir de mars 2015 sur le site :

<http://poleressourcepaca.com/nos-actions/ateliers-de-recherche-action/>

1. Présentation de l'atelier coopératif Objectif VAR

- *Composition*

L'originalité de cet **atelier coopératif** est qu'il réunit des acteurs de toutes les associations toulonnaises ¹² (certaines ont un périmètre départemental) dont le cœur de métier ou un des axes est orienté **vers les personnes vieillissantes à la rue** ou issues de la rue (équipe mobile rue, accueils de jour, espaces santé, CHRS, attention aux personnes âgées).

- *Constats à l'origine de la constitution du groupe*

Ce sont des **constats** récurrents : une absence de structures adaptées, un manque de passerelles entre la rue, l'urgence, la stabilisation ou à la sortie de l'hôpital ou d'une maison de convalescence. Les intervenants se retrouvent démunis face à ces situations qui se dégradent et qui interpellent leur sens de la dignité.

Le **public visé** cumule plusieurs problématiques : Vieillesse prématurée, dépendances non résolues, pathologies médicales et psychiatriques non traitées, refus du collectif et de ses contraintes (trop de concessions pour vivre ensemble), situation administrative et financière chaotiques, perte d'autonomie physique et/ou psychique, perte des repères spatio-temporels.

- *Objectif*

Engager un processus dynamique et prospectif répondant à deux problématiques soulevées :

- le travail autour du lien avec chaque personne
- la réflexion autour d'alternatives à la rue adaptées : Rechercher et concevoir de véritables alternatives à la rue en direction des personnes en grande marginalité pour lesquels les dispositifs actuels s'avèrent inadaptés.

En s'inspirant d'expériences et d'actions innovantes initiées dans d'autres départements, l'enjeu est de « créer du sur mesure » adapté au public varois. Il s'agit de :

- Favoriser auprès des personnes en grande marginalité, des conditions de vie plus dignes et respectueuses de leurs aspirations,
- Soulager les dispositifs, notamment d'hébergement d'urgence et améliorer ainsi leurs conditions d'accueil des personnes les plus exclues,
- Eviter l'oubli,
- S'adapter aux personnes,
- Adapter l'accompagnement,
- Co-construire des alternatives adaptées, réalistes et réalisables en associant avec les publics ciblés, les professionnels, les bénévoles et les institutionnels dans une démarche participative et mutualisée,
- Faire remonter les besoins auprès des partenaires institutionnels et associatifs.

¹ L'Union diaconale du Var et les associations membres : Les Amis de Jéricho, Promo-Soins Toulon, le Samu Social de l'aire toulonnaise, Logivar Saint Louis ainsi que Les petits Frères des Pauvres, l'Association Varoise pour l'Accueil Familial (AVAF) et Archaos.

2. Actions mises en œuvre

- *Diagnostic : réalisation d'une enquête territoriale varoise*
Suite à l'élaboration d'une grille de recueil de données que nous avons diffusé auprès de toutes les structures varoises concernées, nous avons recensé en 2012, 111 personnes vieillissantes à la rue pour lesquels les travailleurs sociaux n'ont aucune solution.
- *Exploration des orientations politiques et des textes législatifs*
La sélection des lois, décrets, circulaires, rapports, plans, ... s'est faite au niveau européen, national et régional. Les références données, la synthèse et l'analyse réalisées peuvent être des outils au service des acteurs concernés, ainsi que la synthèse de 2 rapports : « Quelle intervention sociale pour ceux qui ne demandent rien » (IGAS, n°2005 026) et « Sortir de la rue : les conditions de l'accès au « chez-soi » (DGAS. 3/7/2009), riches d'enseignements.
- *Exploration d'alternatives innovantes*
Nos recherches via la presse et les visites effectuées dans le Var et les Bouches du Rhône nous ont amené à rédiger une synthèse des éléments recueillis et des préconisations de pratiques inspirantes.
- *Interviews du public concerné*
Nous sommes allés à la rencontre des personnes vieillissantes à la rue en créant les conditions nécessaires pour recueillir leur vécu et leur « idéal » de vie (accompagnement par un formateur pour préparer et analyser les entretiens individuels et collectifs auprès de personnes issues de la rue).
- *Sensibilisation des partenaires institutionnels et associatifs*
Via des conférences, des exposés et la diffusion d'écrits.

3. Conclusions à partir des résultats obtenus

Le public ciblé dans notre travail révèle les failles du système d'action sociale français tel qu'il est pratiqué aujourd'hui. Un système où les dispositifs sont pourtant nombreux mais souvent trop cloisonnés et donc encore excluant.

Pour accompagner les grands marginaux vieillissants à la rue, les approches et les dispositifs d'aide n'ont pas encore tous été envisagés.

Dans toutes les structures visitées, nous avons pu constater que les personnes s'étaient appropriées leur nouvelle résidence, considérée comme **leur « chez-soi »**, comptaient bien y rester, s'étaient adaptées à la vie en communauté, avaient évolué et commençaient à maîtriser leurs consommations d'alcool.

Les structures innovantes que nous avons visitées s'efforcent **d'associer étroitement les personnes accueillies au fonctionnement de ces lieux** : règlement intérieur, aménagements, règles du vivre-ensemble, etc.

Nous avons pu observer que **tolérance, acceptation de l'autre, règles souples et discutables, respect mutuel, écoute, complicité, convivialité**, sont les vecteurs d'un climat serein au sein de ces structures. Le bien vivre ensemble, la possibilité de régler les conflits au gré de leur apparition, la cohésion d'équipe, permettent aux résidents de s'inscrire dans la durée. La notion

de distance par exemple doit être reconsidérée. Une relation de confiance, d'humain à humain, doit être tissée au préalable.

Il est important pour nous de réaffirmer les fondamentaux de la relation d'aide : tout jugement et toute prise de décision à la place de l'autre sans concertation et sans son adhésion, risquent de conduire à une situation d'échec.

N'oublions pas que chaque être est unique avec un réel potentiel d'autonomie lui permettant de se reprendre en main et de s'inscrire dans une dynamique. Aujourd'hui, la réglementation et les dispositifs d'accueil et d'hébergement actuels défendent l'intérêt individuel des personnes et leur prise en charge adaptée à chaque problématique. Cependant les systèmes proposés ne permettent pas réellement de travailler des projets personnalisés pour permettre au public concerné de reprendre une réelle autonomie. La dimension traditionnelle et institutionnelle de la « prise en charge » reste encore trop prégnante dans les esprits et les pratiques.

Il est peut-être temps de passer de la « prise en charge » à un réel « accompagnement » (au sens de cheminer avec) au plus près des attentes exprimées.

Depuis une dizaine d'années, nous avons assisté à une production massive de lois sur le logement, l'insertion, la pauvreté, la lutte contre les exclusions, les politiques d'insertion, la cohésion sociale etc. Nous reconnaissons que ce cadre législatif a évolué pour réglementer l'accueil, l'hébergement et l'insertion. Est-il suffisant dans les différentes passerelles et le décroisement des secteurs (handicap, vieillissement, sanitaire et social) ? Car l'exclusion se poursuit.

La question se pose pour nous, acteurs de terrain : comment traduire concrètement les souhaits et les préconisations des politiques publiques ? Comment être innovants ? Quels risques pour les associations ? Quelle prise de risque collective dans un réel travail de partenariat multi-associatif ? Comment arriver à mieux travailler ensemble ? Comment mutualiser les moyens ?

Nos constats, valeurs et certitudes sur la nécessité de bousculer nos pratiques liées à l'accompagnement et l'accueil d'un type de public, actuellement pas accueilli dans les dispositifs existants, nous incitent à la réflexion et à l'action.

*« Habiter est un acte social majeur qui va bien au-delà de vivre entre 4 murs »,
peut-on lire dans un document édité par les petits frères des Pauvres.*

L'expertise se construit à tous les niveaux, les personnes concernées étant les premières expertes de leur situation et de leurs besoins. Tendons l'oreille et mettons-nous à leur écoute.

Contacts

ARCHAOS (04.94.91.26.80 - archaos83@orange.fr)

AVAF (04.94.18.53.30 - administration@avaf.fr)

PETITS FRERES DES PAUVRES (04.94.91.77.85 - pfp.toulon@petitsfreres.asso.fr)

Union Diaconale du Var (Ingénierie sociale - 04.94.24.45.90 - accueil@udv-asso.fr)

SAMU Social : actions transférées à **Solidarités Aire toulonnaise** (SAT : 04.94.08.08.75 – direction-actionrue@solidariteairetoulonnaise.fr)

Les Amis de Jericho (04.94.23.21.51 - Mail : bsjericho2@free.fr)

LOGIVAR (04.94.91.34.25 - Mail : logivar@orange.fr)

PROMO Soins (04.94.91.50.10 - Mail : promo.soins.toulon@free.fr)